

## **Plan de classification**

**1000-00 Gestion administrative**

**2000-00 Ressources humaines**

**3000-00 Ressources financières**

**4000-00 Législation et affaires juridiques**

**5000-00 Ressources matérielles et immobilières**

**6000-00 Ressources informationnelles**

**7000-00 Communications, promotion et relations publiques**

**8000-00 Exploitation des installations**

## **1000-00      Gestion administrative**

- 1100-00      Structure organisationnelle
  - 1110-00      Documents constitutifs
    - 1111-00      Loi sur la Régie des installations olympiques
    - 1112-00      Sceau
    - 1113-00      Raison sociale
    - 1114-00      Histoire de l'organisme
  - 1120-00      Organisation interne
    - 1121-00      Organigrammes
    - 1122-00      Politiques administratives
    - 1123-00      Guides
    - 1124-00      Registre de signatures autorisées
    - 1125-00      Vérification interne (optimisation des ressources)
  - 1130-00      Restructuration administrative
    - 1131-00      Plans des effectifs
- 1200-00      Planification et développement
  - 1210-00      Plans stratégiques
    - 1211-00      Plan d'actions
- 1300-00      Comités et réunions administratives
  - 1310-00      Conseil d'administration
    - 1311-00      Composition
    - 1312-00      Réunions du conseil d'administration
    - 1313-00      Réunions administratives
  - 1320-00      Comité de gestion
  - 1330-00      Comités de direction
  - 1340-00      Comité sur l'accès à l'information, la protection des renseignements personnels et la sécurité
  - 1350-00      Comité de gouvernance et d'éthique
  - 1360-00      Comité des ressources humaines
  - 1370-00      Comité de vérification
  - 1380-00      Comité des immobilisations
  - 1390-00      Comités ad hoc et autres comités
- 1400-00      Rapports et statistiques
  - 1410-00      Rapports d'activités
    - 1411-00      Rapports périodiques d'activités
    - 1412-00      Rapports annuels des activités
  - 1420-00      Statistiques
    - 1421-00      Statistiques / Fréquentation des sites
    - 1422-00      Statistiques / Ventes de la boutique
    - 1423-00      Statistiques / Services touristiques
    - 1424-00      Statistiques / Location des salles
    - 1425-00      Autres statistiques

## **2000-00      Ressources humaines**

- 2100-00      Dossiers de l'employé
  - 2100-01      Dossier administratif de l'employé
  - 2100-02      Dossier de la paie de l'employé
  - 2100-03      Dossier gestion du temps de travail de l'employé
  - 2100-04      Dossier santé et sécurité/médical de l'employé
  - 2100-05      Dossier d'évaluation de l'employé
- 2200-00      Dotation des ressources humaines
  - 2210-00      Offres de services
  - 2220-00      Recrutement et concours
  - 2230-00      Accueil des nouveaux employés
- 2300-00      Évaluation du rendement
- 2400-00      Formation et perfectionnement
  - 2410-00      Activités de formation et de perfectionnement internes et externes
  - 2420-00      Stages
- 2500-00      Programmes
  - 2510-00      Programmes d'aides aux employés (PAE)
  - 2520-00      Programmes de départ volontaire à la retraite
  - 2530-00      Programmes d'accès à l'égalité
- 2600-00      Conditions de travail
  - 2610-00      Gestion du temps de travail
    - 2611-00      Statistiques d'absentéisme
    - 2612-00      Horaires de travail
  - 2620-00      Rémunération
    - 2621-00      Description de tâches et évaluation du poste
    - 2622-00      Autres documents relatifs à la rémunération
  - 2630-00      Avantages sociaux
    - 2631-00      Assurances collectives
    - 2632-00      Facturation des primes d'assurances collectives
    - 2633-00      Régime de retraite
    - 2634-00      Congés et vacances annuelles
  - 2640-00      Santé et sécurité au travail
    - 2641-00      Qualité de vie au travail
    - 2642-00      Registre – CSST
    - 2643-00      Coût des accidents de travail
  - 2650-00      Conditions de travail des non-syndiqués
- 2700-00      Relations de travail
  - 2710-00      Négociations des conditions de travail
    - 2711-00      Propositions des parties (négociations)
    - 2712-00      Comptes-rendus des séances de négociation
    - 2713-00      Relations avec les syndicats
  - 2720-00      Convention collective
    - 2721-00      Termes ou interprétations des conventions collectives
    - 2722-00      Liste d'ancienneté
    - 2723-00      Autres documents
  - 2730-00      Grievs, arbitrage et sentences arbitrales
    - 2730-01      Cadre et contremaître responsable
    - 2730-02      Contremaître
    - 2730-03      Professionnel non syndiqué
    - 2730-04      Bureau technique non syndiqué

2730-05	Professionnel syndiqué
2730-06	Bureau et Technique (STTRIO)
2730-07	Métiers et Services (STTRIO)
2730-08	Mécaniciens de machines fixes
2730-09	Piscines
2730-10	Tourisme
2730-11	Occasionnel non syndiqué
2730-12	Employés de métier de la construction
2730-13	Stagiaire
2730-14	Stationnement (STTRIO)
2730-15	Funiculaire (STTRIO)
2730-16	Billetterie (STTRIO)
2730-17	Salariés (STTRIO)
2740-00	Comités de relations de travail
2750-00	Équité salariale
2760-00	Activités sociales

## **3000-00      Ressources financières**

- 3100-00      Financement
  - 3110-00      Placements
  - 3120-00      Emprunts
  - 3130-00      Subventions et aides financières gouvernementales
  - 3140-00      Fonds spécial Olympique
- 3200-00      Gestion du budget
  - 3210-00      Prévisions budgétaires
    - 3211-00      Études et défenses des crédits
  - 3220-00      Budgets
    - 3221-00      Budget d'exploitation
    - 3222-00      Budget d'immobilisations
    - 3223-00      Compressions budgétaires
  - 3230-00      Contrôle budgétaire
    - 3231-00      Contrôle budgétaire - Fonds de construction
    - 3232-00      Contrôle budgétaire - Exploitation
    - 3233-00      Contrôle budgétaire - Transfert de fonds
    - 3234-00      Contrôle budgétaire - Budget de caisse
  - 3240-00      Gestion des actifs
    - 3241-00      Disposition d'actifs
    - 3242-00      Équipement de contrôle
    - 3243-00      Souvenirs et nouveautés
    - 3244-00      Programme / Plan triennal d'entretien des immeubles
    - 3245-00      Politique de capitalisation
    - 3246-00      Inventaire
- 3300-00      Comptabilité
  - 3301-00      Comptabilité de gestion
  - 3310-00      Chartes des comptes
  - 3320-00      Registres comptables et financiers
    - 3321-00      Grand livre, livre auxiliaire, journaux généraux
    - 3322-00      État des recettes et déboursés
    - 3323-00      Liste des engagements financiers
    - 3324-00      Autres journaux comptables
    - 3325-00      Rapport de vente, rapport quotidien du gérant ou de caisse
  - 3330-00      Contribution de l'employeur et journal de paie
    - 3331-00      Registre des gains (salaires)
    - 3332-00      Relevés d'impôts et remises gouvernementales
  - 3340-00      Revenus d'exploitation
    - 3341-00      Comptes à recevoir
    - 3342-00      Location ou prêt de biens et services
    - 3343-00      Commandites
    - 3344-00      Droits et redevances
    - 3345-00      Contrats d'exploitation
    - 3346-00      Ventes au comptant
    - 3347-00      Remboursements ou remises faites par des tiers
    - 3348-00      Politiques tarifaires pour les biens et services
  - 3350-00      Charges d'exploitation
    - 3351-00      Comptes fournisseurs
    - 3352-00      Frais de voyage

3353-00	Petite caisse
3354-00	Fonds de roulement
3355-00	Contrats de services et honoraires professionnels
3356-00	Dossiers de construction
3357-00	Assurances et taxes
3358-00	Remboursements à des tiers
3360-00	Mauvaises créances
3361-00	Exploitation
3362-00	Radiation des créances
3370-00	Vérification de crédit
3371-00	Enquêtes de crédit
3380-00	Débiteurs
3381-00	Calcul des intérêts sur solde en souffrance
3382-00	Réclamations d'assurances
3383-00	Programme de paiement électronique
3400-00	Opérations bancaires
3410-00	Institutions financières
3411-00	Paiement pré-autorisé
3412-00	Carte d'achat
3413-00	Cartes de crédit
3414-00	RÉER collectif
3420-00	Comptes bancaires
3430-00	Dépôts
3440-00	Marge de crédit
3450-00	Conciliations bancaires
3451-00	Chèques
3452-00	Transferts bancaires
3500-00	Impôts et taxes
3510-00	Impôts et taxes fédérales
3520-00	Impôts et taxes provinciales
3530-00	Taxes municipales et scolaires
3600-00	États financiers
3610-00	Vérification financière interne
3611-00	Dossiers d'événements
3612-00	Souches de billets et contrôle d'affluence
3613-00	Contrôle interne
3620-00	Vérification financière externe
3630-00	États financiers
3631-00	États financiers périodiques
3632-00	États financiers annuels
3633-00	Répartition des coûts
3634-00	Évolution des coûts

## **4000-00      Législation et affaires juridiques**

- 4100-00      Législation
  - 4110-00      Législation québécoise
    - 4111-00      Lois québécoises
    - 4112-00      Règlements québécois
    - 4113-00      Décrets du gouvernement du Québec
    - 4114-00      Décisions du Conseil du Trésor
  - 4120-00      Législation canadienne
  - 4130-00      Législation étrangère
  - 4140-00      Législation municipale
  - 4150-00      Réglementation sportive
- 4200-00      Avis et opinions juridiques
  - 4210-00      Avis de conformité – appels d’offres
  - 4220-00      Avis et opinions juridiques
- 4300-00      Poursuites et réclamations
  - 4301-00      Rapports d’incident - réclamations
  - 4310-00      Réclamations par l’organisme
  - 4320-00      Réclamations contre l’organisme
  - 4330-00      Poursuites par l’organisme
  - 4340-00      Poursuites contre l’organisme
- 4400-00      Élaboration de contrats
  - 4410-00      Baux emphytéotiques
  - 4420-00      Contrats de concessions
  - 4430-00      Contrats découlant d’appels d’offres
  - 4440-00      Contrats de services
  - 4450-00      Événements
    - 4451-00      Salons
    - 4452-00      Autres événements
  - 4460-00      Locations
    - 4461-00      Bureaux (ou espaces à bureau)
    - 4462-00      Antennes de télécommunications
    - 4463-00      Autres locations (salles, loges, etc.)
  - 4470-00      Supercross
  - 4480-00      Publicité et commandites
  - 4490-00      Autres types de contrats
- 4500-00      Assurances
  - 4510-00      Régime d’auto-assurance
  - 4520-00      Assurance responsabilité civile
  - 4530-00      Assurance automobile
- 4600-00      Propriété intellectuelle
  - 4610-00      Dépôt légal
  - 4620-00      Droits d’auteur

## **5000-00      Ressources matérielles et immobilières**

- 5100-00      Gestion des stocks
  - 5110-00      Liste ou inventaire des biens mobiliers et du matériel
    - 5111-00      Inventaire des biens mobiliers y compris les équipements sportifs
    - 5112-00      Inventaire des fournitures y compris les fournitures de bureau
    - 5113-00      Uniformes
    - 5114-00      Chaussures de sécurité
    - 5115-00      Inventaire de la boutique souvenir
    - 5116-00      Inventaire des droits d'entrée de stationnement
  - 5120-00      Gestion des biens mobiliers et du matériel
  - 5130-00      Gestion des surplus d'actif
    - 5131-00      Déclaration de surplus
    - 5132-00      Appels d'offres
    - 5133-00      Contrats de vente
  - 5140-00      Prêt, location et disposition
- 5200-00      Approvisionnement
  - 5201-00      Rapports statistiques des achats
  - 5210-00      Fichiers fournisseurs potentiels
  - 5220-00      Gestion des dossiers fournisseurs
    - 5221-00      Dossiers fournisseurs
    - 5222-00      Dossiers fournisseurs – souvenirs
    - 5223-00      Réquisitions annulées
  - 5230-00      Dossiers d'appels d'offres
    - 5231-00      AO / Contrats d'approvisionnement
    - 5232-00      AO / Contrats de services professionnels
    - 5233-00      AO / Contrats de services de nature technique (services auxiliaires)
    - 5234-00      AO / Contrats de construction
    - 5235-00      AO / Autres contrats
  - 5240-00      Programmes de la Direction générale des achats, Conseil du Trésor
- 5300-00      Propriétés immobilières et biens immobiliers
  - 5310-00      Déclaration de propriété
    - 5311-00      Certificat d'évaluation municipale
  - 5320-00      Vente de propriété
  - 5330-00      Servitude et droits de passage
- 5400-00      Construction
  - 5410-00      Dossiers de construction
- 5500-00      Sécurité
  - 5510-00      Bilans et objectifs du service de la Sécurité et du Service à la clientèle
  - 5520-00      Gardiennage
    - 5521-00      Vidéo de sécurité
    - 5522-00      Rondes de poinçons
    - 5523-00      Rapports d'incidents
    - 5524-00      Rapport quotidiens
      - 5524-01      Activités quotidiennes - Bennett
      - 5524-02      Activités quotidiennes – Bureaux administratifs RIO
      - 5524-03      Activités quotidiennes - CSPO (Centre Sportif)



5524-04	Activités quotidiennes – Hall touristique
5524-05	Activités quotidiennes – Jardin du président
5524-06	Activités quotidiennes – Officier
5524-07	Activités quotidiennes – Patrouilleur extérieur
5524-08	Activités quotidiennes – Patrouilleur intérieur – Spécial – Corridor A
5524-09	Activités quotidiennes – Patrouilleur intérieur – Salle des Communications
5524-10	Activités quotidiennes – Viaduc Sherbrooke
5524-11	Assignation du personnel des guérites
5524-12	Contrôle d’admission – Salle des Communications RLQ et RIO
5524-13	Contrôle d’admission des entrées et des sorties des bureaux administratifs
5524-14	Contrôle d’émission des clés - Bennett
5524-15	Contrôle d’émission des clés – Stade
5524-16	Contrôle d’émission des clés - CSPO
5524-17	Horaire journalier des agents réservistes
5524-18	Journal quotidien – CSPO (Centre Sportif) et Hall Touristique
5524-19	Journal quotidien – Évolution des véhicules de patrouille
5524-20	Journal quotidien – Stade olympique
5524-21	Vérification des véhicules de la RIO
5525-00	Rapports hebdomadaires
5525-01	Contrôle des véhicules de la Sécurité
5525-02	Contrôle d’ouverture et de fermeture - Billetterie
5525-03	Contrôle d’ouverture et de fermeture – Billetterie – Tour
5525-04	Contrôle d’ouverture et de fermeture – Local électronique niveau « 0 »
5525-05	Contrôle d’ouverture et de fermeture – Magasin Central
5525-06	Journal hebdomadaire – Communications – Stade - TCAI
5525-07	Sommaire hebdomadaire des heures effectuées par les agents réservistes du Parc Olympique
5525-08	Décompte des véhicules au Viaduc Sherbrooke
5526-00	Feuilles de contrôle
5526-01	Accès au PB1 par Bennett Est
5526-02	Accusé de réception
5526-03	Accusé de réception des dépôts
5526-04	Bon de sortie du magasin central
5526-05	Contrôle des véhicules – Bennett
5526-06	Contrôle des véhicules – Salle des Communications
5526-07	Contrôle des véhicules – Viaduc Sherbrooke
5526-08	Levée de conteneur de la Compagnie RCI
5526-09	Sortie de matériel
5526-10	Permis d’entrée en espace clos
5527-00	Relevés informatiques
5528-00	Émissions des clés
5529-00	Cadenas
5530-00	Dossiers d’accréditation
5531-00	Carte d’accréditation pour l’externe
5532-00	Carte d’accréditation pour l’identité des employés

- 5533-00 Rapport de validation de cartes avec trésorerie
- 5534-00 Fiche pour le départ des employés (es) - RIO
- 5540-00 Laissez-passer de circulation et stationnement
  - 5541-00 Demandes de circulation sans vignette
  - 5542-00 Demandes de circulation avec vignette
  - 5543-00 Avertissements-stationnement
- 5550-00 Mesures d'urgence
  - 5551-00 Plans, procédures en cas d'urgence
  - 5552-00 Correspondance avec d'autres organismes au niveau des normes de sécurité
  - 5553-00 Autres documents relatifs à la sécurité et aux mesures d'urgence
- 5600-00 Gestion des véhicules
  - 5610-00 Acquisition des véhicules
  - 5620-00 Inventaire des véhicules
  - 5630-00 Utilisation des véhicules
    - 5631-00 Immatriculation des véhicules
    - 5632-00 Consommation d'essence
    - 5633-00 Liste des conducteurs autorisés
  - 5640-00 Entretien des véhicules
  - 5650-00 Disposition des véhicules
- 5700-00 Signalisation

## **6000-00      Ressources informationnelles**

- 6100-00      Création des documents administratifs
  - 6110-00      Linguistique
- 6200-00      Gestion des formulaires
  - 6210-00      Dossiers des formulaires
- 6300-00      Communication externe et interne
  - 6310-00      Mémos et notes de service
  - 6320-00      Messagerie électronique
  - 6330-00      Courrier conventionnel
    - 6331-00      Société canadienne des postes
    - 6332-00      Services privés de messagerie
    - 6333-00      Liste d'adresses
  - 6340-00      Télécopieur
- 6400-00      Reproduction des documents
  - 6410-00      Reprographie
  - 6420-00      Numérisation
  - 6430-00      Autres moyens de reproduction
- 6500-00      Gestion des documents administratifs
  - 6510-00      Inventaire des documents administratifs
  - 6520-00      Calendrier de conservation
  - 6530-00      Plan de classification
  - 6540-00      Gestion des documents actifs
    - 6541-00      Classement des documents actifs
    - 6542-00      Circulation des documents actifs
  - 6550-00      Gestion des documents essentiels
  - 6560-00      Gestion des documents semi-actifs
    - 6561-00      Déclassement et transfert des documents semi-actifs
    - 6562-00      Circulation des documents semi-actifs
  - 6570-00      Gestion des documents inactifs
    - 6571-00      Versement des documents inactifs
    - 6572-00      Destruction des documents inactifs
  - 6580-00      Accessibilité aux documents administratifs
    - 6581-00      Demandes d'accès à l'information
    - 6582-00      Protection des renseignements personnels
- 6600-00      Gestion des bibliothèques
- 6700-00      Gestion des télécommunications
  - 6710-00      Téléphonie
    - 6711-00      Téléphonie : Généralités
    - 6712-00      Systèmes téléphoniques
    - 6713-00      Demandes de nouvelles installations téléphoniques
    - 6714-00      Entretien des systèmes téléphoniques
    - 6715-00      Répondeur automatique
    - 6716-00      Contrôle des appels interurbains
    - 6717-00      Cartes d'appel
  - 6720-00      Radiocommunications
    - 6721-00      Téléphones cellulaires
    - 6722-00      Téléavertisseurs
    - 6723-00      Radios de communication
- 6800-00      Systèmes d'information de gestion
  - 6810-00      Informatique

- 6820-00 Planification et suivi des ressources informatiques
- 6830-00 Développement et implantation des systèmes informatiques et des logiciels
  - 6830-01 Évaluations d'opportunités
  - 6830-02 Analyses préliminaires
  - 6830-03 Architectures de systèmes
  - 6830-04 Analyses fonctionnelles
  - 6830-05 Implantation de systèmes
- 6840-00 Suivi et contrôle des systèmes informatiques et des logiciels
  - 6841-00 Gestion des projets
  - 6842-00 Documentation technique et ad hoc
- 6850-00 Exploitation des systèmes informatiques et des logiciels
  - 6851-00 Gestion de l'environnement technologique
    - 6851-01 Gestion
    - 6851-02 Guide opérationnel ou technique
  - 6852-00 Gestion des systèmes opérationnels
    - 6852-01 Projet
    - 6852-02 Bureautique (logiciel)
    - 6852-03 Bureautique (matériel)
    - 6852-04 Windows serveur (logiciel)
    - 6852-05 Windows serveur (matériel)
    - 6852-06 Unix (logiciel)
    - 6852-07 Unix (matériel)
  - 6853-00 Soutien aux utilisateurs des technologies de l'information
    - 6853-01 Cahier des procédures de l'utilisateur informatique
    - 6853-02 Présentation et formation données aux utilisateurs
    - 6853-03 Politique entourant la DSIG et ses clients
  - 6854-00 Sécurité des systèmes informatiques
    - 6854-01 Copie de sécurité
    - 6854-02 Plan de relève
    - 6854-03 Gestion des mots de passe
    - 6854-04 Gestion des droits de l'utilisateur
    - 6854-05 Procédures
    - 6854-06 Politiques

## **7000-00 Communications, promotion et relations publiques**

- 7100-00 Relations avec le public
  - 7110-00 Diffusion de renseignements
    - 7111-00 Demandes de documentation et d'information
    - 7112-00 Site internet
    - 7113-00 Journal interne
    - 7114-00 Intranet
  - 7120-00 Commentaires, suggestions et réactions
  - 7130-00 Civilités
  - 7140-00 Allocutions et discours
  - 7150-00 Congrès, conférences et colloques
- 7200-00 Cérémonies officielles
  - 7210-00 Inaugurations et lancements
  - 7220-00 Célébrations et réceptions
  - 7230-00 Accueil des visiteurs de marque et des délégations
    - 7231-00 Protocole
    - 7232-00 Liste des visiteurs de marque et des délégations
  - 7240-00 Participation corporative et activités sociales
- 7300-00 Communication et publicité
  - 7310-00 Plan de communication
  - 7320-00 Activités publicitaires
    - 7321-00 Planification d'achat publicitaire
    - 7322-00 Campagnes publicitaires
    - 7323-00 Évaluations et analyses
  - 7330-00 Documentation promotionnelle
  - 7340-00 Exposition et salons
    - 7341-00 Tournée Montréal
- 7400-00 Relations avec les médias
  - 7410-00 Communiqués de presse
  - 7420-00 Conférences de presse
  - 7430-00 Coupures de presse
- 7500-00 Relations extérieures
  - 7510-00 Organismes étrangers
  - 7520-00 Organismes gouvernementaux
    - 7521-00 Gouvernement du Canada
    - 7522-00 Gouvernement du Québec
    - 7523-00 Gouvernements provinciaux
    - 7524-00 Organismes municipaux
  - 7530-00 Organismes ayant la même vocation
  - 7540-00 Organismes privés
  - 7550-00 Associations et corporations professionnelles
- 7600-00 Gestion des publications
- 7700-00 Productions graphiques et audiovisuelles
  - 7710-00 Identification visuelle
  - 7720-00 Productions iconographiques
  - 7730-00 Films
  - 7740-00 Productions imprimées
  - 7750-00 Vidéos
  - 7760-00 Productions audio

## **8000-00      Exploitation des installations**

- 8100-00      Gestion des ventes et du marketing
  - 8110-00      Démarchage
  - 8120-00      Commanditaires
  - 8130-00      Exploitation
    - 8131-00      Projets
    - 8132-00      Études de faisabilité
  - 8140-00      Vigie et analyse commerciale
    - 8141-00      Recherches comparatives
    - 8142-00      Sondages
    - 8143-00      Études sur les produits et services offerts
- 8200-00      Gestion des produits et des services
  - 8210-00      Programmation des tarifs
  - 8220-00      Visites
    - 8221-00      Visites guidées
    - 8222-00      Visites techniques
  - 8230-00      Tour
    - 8231-00      Restauration
    - 8232-00      Observatoire
    - 8233-00      Animation pédagogique
  - 8240-00      Gestion des réservations
    - 8241-00      Réservations refusées ou annulées
    - 8242-00      Suivi des réservations
  - 8250-00      Services de l'accueil
  - 8260-00      Services des vestiaires
  - 8270-00      Services de restauration
- 8300-00      Gestion des activités sportives et des événements
  - 8301-00      Dossiers des abonnés
  - 8310-00      Organisation des activités et des journées sportives
    - 8311-00      Activités et événements
    - 8312-00      Fiches d'inscription
  - 8320-00      Programmation des activités
    - 8321-00      Horaire et achalandage des activités
  - 8330-00      Organisation des événements
    - 8331-00      Listes et calendrier des événements
    - 8332-00      Dossiers des événements
      - 8332-01      Dossiers des événements : Dossier administratif
      - 8332-02      Dossiers des événements : Logistique de l'accueil
      - 8332-03      Dossiers des événements : Sécurité
      - 8332-04      Dossiers des événements : Opérations
      - 8332-05      Dossiers des événements : Ventes et statistiques quotidiennes
      - 8332-06      Dossiers des événements : Statistiques de l'événement
      - 8332-07      Dossiers des événements : Dossier comptable
    - 8333-00      Événements refusés ou annulés
    - 8334-00      Rapports des infirmiers